



Parkeren is samenspel



ParkeerService

Maakt parkeren makkelijker!

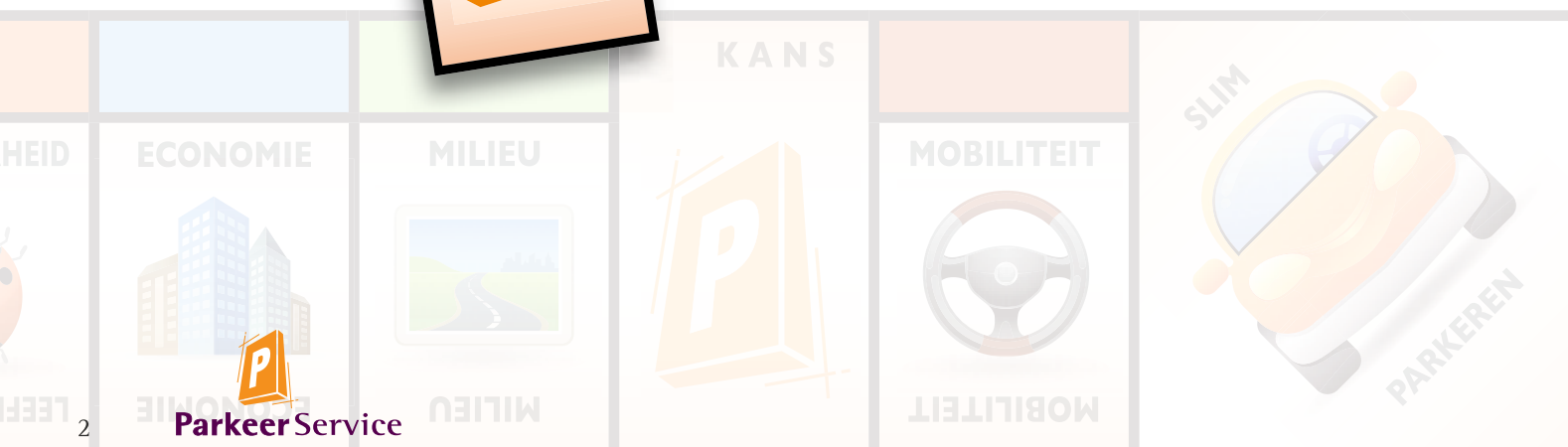
Zelf doen, uitbesteden óf samenwerken? Kies voor het samenspel!



Bezint u zich op professionalisering van uw parkeermanagement? Dan staat u voor de keuze: zelf doen of uitbesteden. Óf kiezen voor het samenspel... Ontdek een nieuwe dimensie en overweeg de voordelen. Kies voor samenwerking en krachtenbundeling!

In deze brochure maakt u kennis met de Coöperatie ParkeerService. Een coöperatie van en voor gemeenten die gespecialiseerd is in alle aspecten van parkeren. Een uniek samenspel, waarbij u zeker bent van de hoogste kwaliteit van dienstverlening tegen zo laag mogelijke kosten. Als lid hebt u invloed op het beleid van Coöperatie ParkeerService en volledig inzicht in de cijfers. Zo kunt u uw inwoners optimale parkeeroplossingen bieden tegen de beste voorwaarden.

Wat ons betreft, maakt u binnenkort persoonlijk kennis met Coöperatie ParkeerService en verkent u de strategische voordelen die het lidmaatschap u biedt.



“Alles wat de coöperatie doet, is in het belang van de leden”

Wethouder Hekman vertegenwoordigt de gemeente Amersfoort in de Coöperatie ParkeerService. Hekman is er duidelijk in: “Als gemeente willen wij ons richten op onze hoofdtaak, het ontwikkelen en bepalen van beleid. Daarbij willen we een zo compact mogelijke gemeente zijn. De uitvoering zetten we daarom op afstand. Onze ervaring is dat we dat het beste kunnen doen in een bedrijfsmatige setting. De coöperatie vind ik in dat opzicht een unieke vondst van ParkeerService!”, aldus een enthousiaste Hekman. “Alles wat de coöperatie doet, is in het belang van de leden. Wordt er efficiëncywinst geboekt of schaalvoordeel bereikt, dan vertaalt zich dat in lagere tarieven voor de gemeenten. Zo vloeit de ‘winst’ terug naar de leden. Tegelijk houdt de gemeente invloed op het parkeerbeleid. Als gemeente Amersfoort willen we dat ook: duidelijke sturing geven aan het parkeerbeleid. Naar mijn idee is de Coöperatie ParkeerService voor gemeenten de ideale vorm van samenwerking op dit gebied!”

Jelle Hekman

wethouder financiën gemeente Amersfoort



Omdat er meer speelt



Samenhang met belangrijke thema's

Het reguleren van het parkeren is voor u als gemeente niet alleen een service aan automobilisten. Het nadenken over de vraag of u het beheer en de handhaving uitbesteedt, is niet een inkoopkwestie. Belangrijkere thema's zetten uw parkeerbeleid in een ander perspectief. Het draait om essentiële vragen. In welke mate wilt u bewoners en bezoekers van uw gemeente de vrijheid van mobiliteit bieden? Welke prioriteit geeft u aan het verbeteren van de luchtkwaliteit? Hoeveel grip wilt u hebben op de verkeersstromen in binnenstedelijke gebieden? Welke betekenis hebben parkeerplaatsen voor de economische bedrijvigheid? Welke waarde heeft bereikbaarheid voor uw aantrekkelijkheid als reisbestemming?

Zo operationeel als het onderwerp parkeervoorzieningen lijkt, zo strategisch is het van aard. Het hangt nauw samen met uw visie als gemeente op belangrijke kernthema's. Inderdaad: omdat er meer speelt.



PARKEREN



PARKEREN

ONDERHOUD



ONDERHOUD

ALGEMEEN
BELEID



ALGEMEEN
BELEID

FLEXIBILITEIT



FLEXIBILITEIT



ParkeerService



Goede parkeervoorzieningen: reden voor tevredenheid

In elk geval staat vast dat goede parkeervoorzieningen van grote invloed zijn op de tevredenheid van inwoners, bezoekers, recreanten, forenzen en andere automobilisten. Veilige parkeerplaatsen, die de beoogde bestemming bereikbaar maken, voelen als een basisbehoefte. Maar ook als aangenaam comfort! De gemeente die erin slaagt in deze basisbehoefte te voorzien én tegelijk aandacht te geven aan duurzaamheid, oogst dagelijks waardering. Maar welk parkeerbeleid is daarvoor nodig?

Expertise gevraagd

Het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid vraagt om specifieke expertise, juist door de samenhang met andere maatschappelijke vraagstukken en technologische ontwikkelingen. Nieuwe instrumenten zijn vereist om de parkeercapaciteit in de toekomst te managen en het beleid effectief uit te voeren. In dat licht staat u voor de afweging: zelf doen of uitbesteden? Of kiezen voor het samenspel?



Het nieuwe spel

Bij de uitvoering van beheertaken stond u als gemeente altijd voor de klassieke afweging: zelf doen of uitbesteden? Van beide keuzes kent u de voor- en nadelen. U bent zich ervan bewust dat de markt specialisme biedt. Toch spreekt de flexibiliteit en beheersbaarheid van een intern apparaat u aan. Daarom is het tijd voor een nieuw spel. Een samenspel.



Exclusief voor gemeenten

Coöperatie ParkeerService combineert op een unieke wijze de voordelen van zowel zelf doen als uitbesteden. U wordt lid van de coöperatie. Dat is alleen voorbehouden aan gemeenten. Coöperatie ParkeerService is volledig gespecialiseerd in het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid. Dat doen we als professionals met een zo hoog mogelijke kwaliteit en tegen zo laag mogelijke kosten.

De voordelen van het spel

De Coöperatie ParkeerService is een nieuwe samenwerkingsvorm op het gebied van parkeermanagement. Een samenspel met opvallende voordelen:

- De Coöperatie ParkeerService heeft geen winstoogmerk en wil kwaliteit bieden tegen zo laag mogelijke kosten;
- U hebt de vrijheid, beslissingsruimte en flexibiliteit die horen bij het inbesteden (meer dan bij het uitbesteden);
- U hebt als lid van de Coöperatie ParkeerService mede invloed op het beleid en volledig inzicht in de cijfers;
- Dankzij de schaalgrootte kan Coöperatie ParkeerService innovatieve diensten, technologieën en faciliteiten ontwikkelen die voor gemeenten afzonderlijk niet haalbaar of rendabel zijn;
- Gezamenlijke leden zorgen voor schaalvoordelen, bijvoorbeeld gebundelde inkoopkracht.



U houdt de regie

Als lid van de Coöperatie ParkeerService neemt u deel aan de algemene ledenvergadering. Uw inspraak is gewaarborgd. Zo beslist u mee over belangrijke beleidskeuzes en -stukken. Voorbeelden zijn de jaarlijkse begroting, het bedrijfsplan en de lange termijn strategie. Vanzelfsprekend zijn de spelregels vastgelegd in de statuten.

Samenwerken?

Als u gebruik wilt maken van de diensten van Coöperatie ParkeerService, kunt u lid worden. Hier zullen achtereenvolgens het College van Burgemeester en Wethouders, uw gemeenteraad en de provincie hun toestemming voor moeten geven. Vervolgens staan de specialisten van Coöperatie ParkeerService tot uw beschikking. Dat heeft opvallende voordelen.



INFORMEREN	ONDERHOUD	BETALEN	PARKEREN
			
INFORMEREN	ONDERHOUD	BETALEN	PARKEREN

Er zijn specialisten in het spel



Van beleid tot uitvoering

Parkeren makkelijk maken voor gemeenten en automobilisten. Dát is de missie van Coöperatie ParkeerService. Wij ondersteunen gemeenten bij het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid. Dat mag u breed opvatten. In het stadhuis zijn we een sparringpartner van beleidsmakers. We helpen u bij het maken van de vertaalslag tussen strategische visies en tactisch parkeerbeleid. We geven adviezen over verordeningen, tarifiering, parkeerexploitaties en alle andere denkbare onderwerpen.

In de stad zijn we een praktische dienstverlener. Het aanspreekpunt voor automobilisten, inwoners en bedrijven. We handhaven het parkeerbeleid, beheren apparatuur, bewaken parkeergarages, kortom: we voeren het parkeerbeleid volledig uit.

Ontstaan en voorzieningen

Als zelfstandige organisatie, ParkeerService, zijn we ontstaan vanuit de gemeente Amersfoort. Een stad met voor parkeerbeheer specifieke kenmerken: een sterk aanzuigende regiofunctie, een autoluwe historische binnenstad en een bovengemiddeld aanbod. Uitdagingen die u ongetwijfeld zult herkennen. We hebben onze dienstenportfolio uitgebreid tot een volwaardig aanbod. Een totaaloplossing waar ook andere gemeenten inmiddels hun voordeel mee doen.

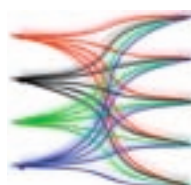




We beschikken over een kernteam van circa twintig deskundige medewerkers en een netwerk van uitvoerende specialisten. Daarnaast hebben we een moderne meldkamer ingericht. Dit is het kloppend hart van het dagelijkse beheer. Van hieruit geven we automobilisten ondersteuning, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Dankzij videobewaking houdt de meldkamer op afstand een oogje in het zeil. Medewerkers op locatie dragen persoonlijk zorg voor controle en ondersteuning.

Nieuwe technologieën, nieuwe mogelijkheden

Coöperatie ParkeerService is voortdurend op zoek naar mogelijkheden om het parkeren nóg makkelijker te maken. Zowel voor u als voor automobilisten. Daarbij benutten we graag nieuwe technologieën en nieuwe samenwerkingsvormen. We zien innovatie als een belangrijk instrument om tot structurele verbeteringen te komen. En die verbeteringen gáán er komen. Nu al zijn technologieën beschikbaar om het betalen en handhaven gemakkelijker te maken. Denkt u dan bijvoorbeeld aan betaling per GSM. Automatische herkenning van kentekens kan elke betalingshandeling zelfs volledig overbodig maken. Met die techniek kan ook de handhaving efficiënter plaatsvinden. Zo kunnen auto's met speciale camera's langs geparkeerde auto's rijden en automatisch controles uitvoeren.



Het ServiceHuis Parkeer- en Verblijfsrechten

Nieuwe samenwerkingsvormen zijn nodig om alle mogelijkheden te benutten. Daaraan dragen we bij als participant in het ServiceHuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Het ServiceHuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV) zorgt voor de afhandeling van transacties van parkeer- en verblijfsrechten tussen verschillende partijen. Steeds meer steden voeren de mogelijkheid in van het betalen van parkeerbelasting met een mobiele telefoon en internet. De basis van het



SHPV is een register waarin per gemeente de uitgegeven parkeerrechten worden vastgelegd voor de handhaving en de financiële afhandeling. Het SHPV zorgt als onafhankelijke partij voor standaarden en werkafspraken tussen partijen in de parkeerketen. Een belangrijke meerwaarde die de markt toegankelijk maakt voor servicepartners.

Voordelen die meespelen



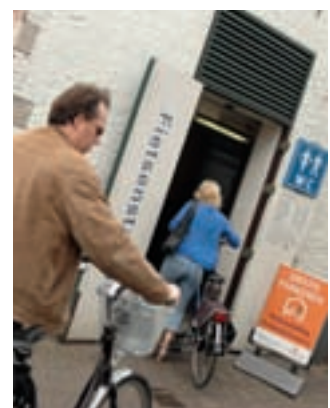
Als gemeente ervaart u de voordelen die Coöperatie ParkeerService biedt. Dat betreft alle aspecten van parkeermanagement, van beleid en beheer tot exploitatie en handhaving.

Integraal parkeermanagement

Met Coöperatie ParkeerService kunt u parkeermanagement integraal vormgeven. Van parkeergarage tot fietsenstalling en van straatparkeren tot transferium. Zo breed als parkeermanagement is, zo breed is onze dienstverlening. Daarmee beschikt u over een totaaloplossing. Dat is een voordeel. Alle schakels van het parkeermanagement vormen samen een ijzersterke keten. Een keten die u volledig uit handen kunt geven aan Coöperatie ParkeerService.

Effectief parkeerbeleid

Bij het opstellen van de kaders en randvoorwaarden voor het parkeerbeleid, maar ook bij de invulling ervan, is Coöperatie ParkeerService uw adviseur. We ondersteunen u bij de beleidsvoorbereiding, geven adviezen over tarifiering, stellen verordeningen op, richten reguleringsgebieden in en voeren exploitatieberekeningen uit.



Gestroomlijnde exploitatie

U hebt geen omkijken meer naar de exploitatie van parkeerlocaties. Wij dragen zorg voor mensen en middelen in het complete exploitatieproces. Van kaartuitgifte en geldverwerking tot handhaving en beheer op afstand. Van beveiligingsmedewerkers tot technische oplossingen. Van onderhoud van parkeerapparatuur tot financiële rapportage. Makkelijker kan het niet. En om een gezonde exploitatie te realiseren, zetten we moderne marketinginstrumenten in.



Inkoopvoordelen

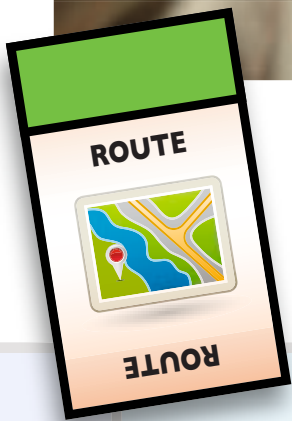
Dankzij de centrale inkoop, kunt u tegen gunstige voorwaarden inkopen. ParkeerService bundelt volumes, sluit overkoepelende contracten af en vormt daarmee een opdrachtgever die door leveranciers serieus wordt genomen. De schaalvoordelen vertalen zich in een lagere kostprijs voor u.



Deskundig projectmanagement

Investerings en veranderingen in parkeervoorzieningen zijn projecten op zich. Projecten die wij voor u managen. Een voorbeeld is onze rol bij de investering in toegang- en controlesystemen. Wij begeleiden dat project namens u van offerteaanvraag tot oplevering. Ook kan het gaan om de inkoop van parkeerproducten. Als Coöperatie ParkeerService zijn we daarbij een verlengstuk van uw organisatie. We bewaken uw belangen. Dat zal u niet verbazen. Niet alleen omdat u opdrachtgever bent, maar ook omdat u lid van de coöperatie bent! Het is een uniek samenspel.

Het samenspel dat niemand ontgaat



Automobilisten zal het niet ontgaan dat u samenwerkt met Coöperatie ParkeerService. Met de professionalisering van uw parkeerbeleid en -voorzieningen heeft u een winnende strategie.

Heldere communicatie

Automobilisten willen graag snel de route naar een geschikte parkeergarage vinden. Coöperatie ParkeerService maakt dat makkelijk met communicatie. Van bewegwijzering tot billboards en van parkeertickets in huisstijl tot nieuwsberichten. Automobilisten zullen dat ervaren als een professionele parkeervoorziening. Communicatie opent, ook voor hen, nieuwe wegen! Daarom geven we daar veel aandacht aan.

Eén deskundig aanspreekpunt

Een automobilist die vragen heeft, bijvoorbeeld over een ontheffing of een parkeervergunning, kan bij ons terecht. Dat is nóg makkelijker en directer dan de ondersteuning die u via het gemeentelijke loket kunt bieden. Specialist staan hen te woord en komen direct met antwoorden en oplossingen. Een service van Coöperatie ParkeerService die de inwoners van uw gemeente bijzonder waarderen.





24-uurs service

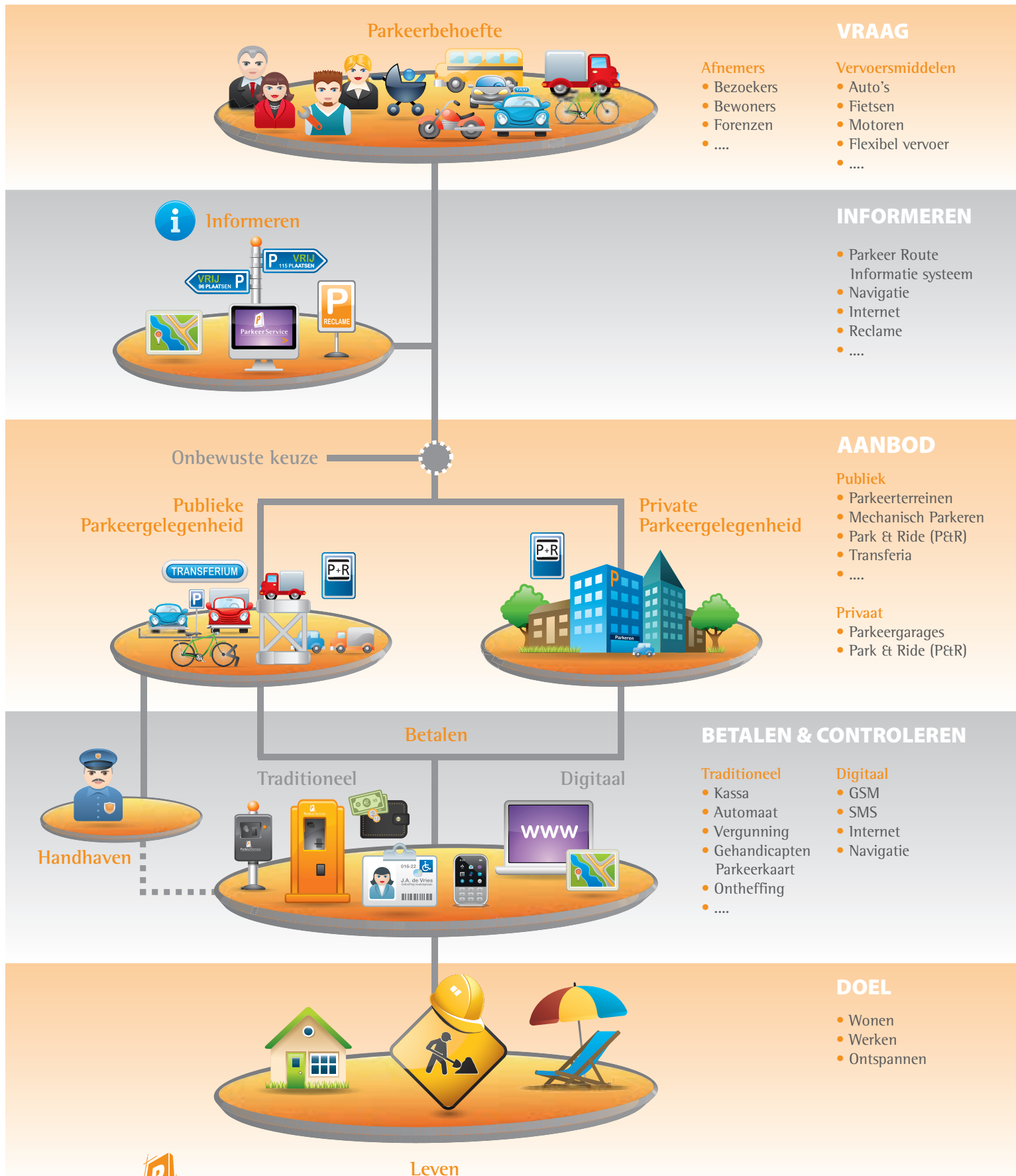
Coöperatie ParkeerService beschikt over een meldkamer die 24 uur per dag, 7 dagen in de week bemand is. Er staat altijd iemand klaar om klanten te helpen. Dat vindt elke parkeerder een prettig idee. Weigert de slagboom of loopt het kaartje vast, dan is de meldkamer paraat. Op elk tijdstip.

Schone en veilige parkeerlocaties

Automobilisten parkeren het liefst op een locatie die zij als schoon en veilig ervaren. Daarom draagt Coöperatie ParkeerService zorg voor het reinigen en al dan niet op locatie bewaken van parkeergarages. Technische installaties functioneren dankzij onze zorg altijd uitstekend. En ook daarmee scoort u bij uw parkeerders.



Parkeermodel



“Samenwerking met andere gemeenten is waardevol”

“Het is belangrijk dat gemeenten hun parkeerbeleid geheel zelfstandig vormgeven”, vindt Luchtenveld en hij schetst meteen het belangrijkste uitgangspunt daarbij. “Parkeren makkelijker maken begint met goed luisteren naar de wensen van de bewoners. Dat is één. Daarnaast is samenwerking met andere gemeenten waardevol. Neem de discussie over parkeernormen. In principe beschouw ik het als een lokale discussie. Zo kun je als gemeente ook beter vaststellen wat een parkeernorm inhoudt voor het milieu en het economisch functioneren van de stad. Het uitwisselen van ervaringen met andere gemeenten is daarbij wel verrijkend.”

In een stad als Amersfoort is parkeren een belangrijk thema. Is het niet het parkeertarief voor zwaardere voertuigen dat de aandacht vraagt, dan is het wel de autoluwe binnenstad. En is het de luchtkwaliteit niet die het parkeren in een ander daglicht zet, dan is het wel de verkeers- en mobiliteitssituatie in de regio. “De ontwikkelingen vragen om een professionele aanpak van het parkeerbeleid. Door samenwerking met ParkeerService hebben wij kwaliteit en expertise gewaarborgd.”

Ruud Luchtenveld

locoburgemeester en wethouder ruimtelijke ordening, wonen en verkeer gemeente Amersfoort



Alleen maar winnaars

Coöperatie ParkeerService. Het is een samenspel met alleen maar winnaars. Een vernieuwend samenspel dat de gulden middenweg vormt tussen zelf doen en uitbesteden. U als gemeente, de inwoners, de automobilisten, betrokken maatschappelijke partijen, het bedrijfsleven en de coöperatieleden: iedereen profiteert van dit samenspel.

Daarom nodigen we u graag uit om de mogelijkheden voor uw gemeente te bespreken. Bel ons voor een afspraak bij u op locatie.



ParkeerService

Postbus 489

3800 AL Amersfoort

T 033 247 30 00

E info@parkeerservice.nl

I www.parkeerservice.nl

